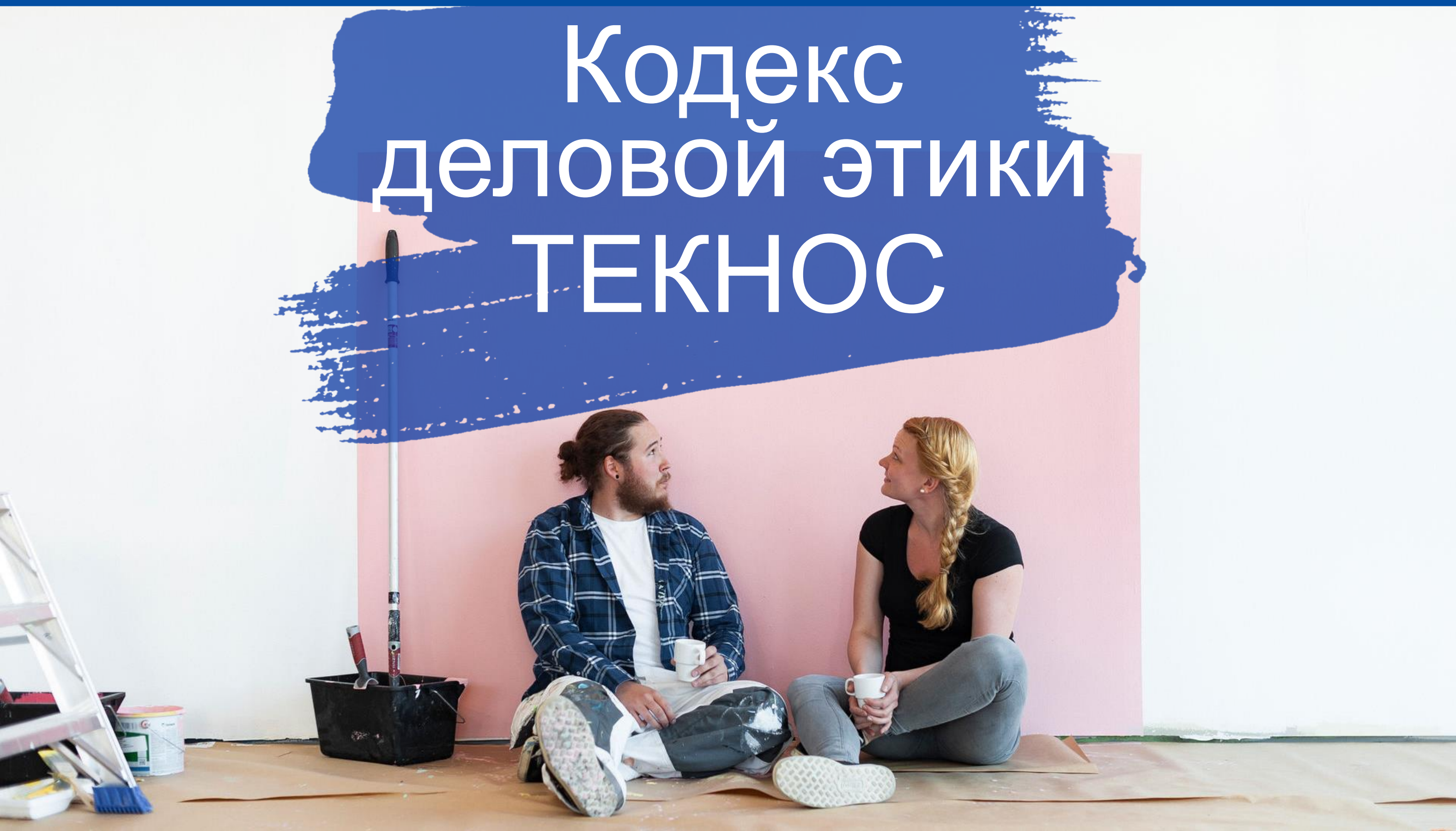


# Кодекс деловой этики ТЕКНОС



# Содержание

---

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>2</b>	<b>6. ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА .....</b>	<b>11</b>
<b>2. ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА.....</b>	<b>4</b>	6.1. Справедливая конкуренция	
<b>3. НАШИ ЦЕННОСТИ .....</b>	<b>5</b>	6.2. Противодействие коррупции и подарки	
<b>4. НАША ЦЕЛЬ .....</b>	<b>6</b>	6.3. Поставщики	
4.1. Ответственность и ожидания		6.4. Безопасность продукции	
4.2. Реализация		<b>7. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА .....</b>	<b>14</b>
4.3. Нарушения		<b>8. УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>15</b>
<b>5. НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ .....</b>	<b>8</b>	<b>9. ЗАБОТА О БУДУЩЕМ И БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЯХ .....</b>	<b>16</b>
5.1. Безопасное рабочее место		<b>10. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ.....</b>	<b>17</b>
5.2. Детский или принудительный труд			
5.3. Различия и индивидуальные особенности			
5.4. Уважение и отсутствие домогательств в рабочей среде			
5.5. Свобода объединений			
5.6. Безопасность и защита данных			
5.7. Права на интеллектуальную собственность			

# 1. Введение

---

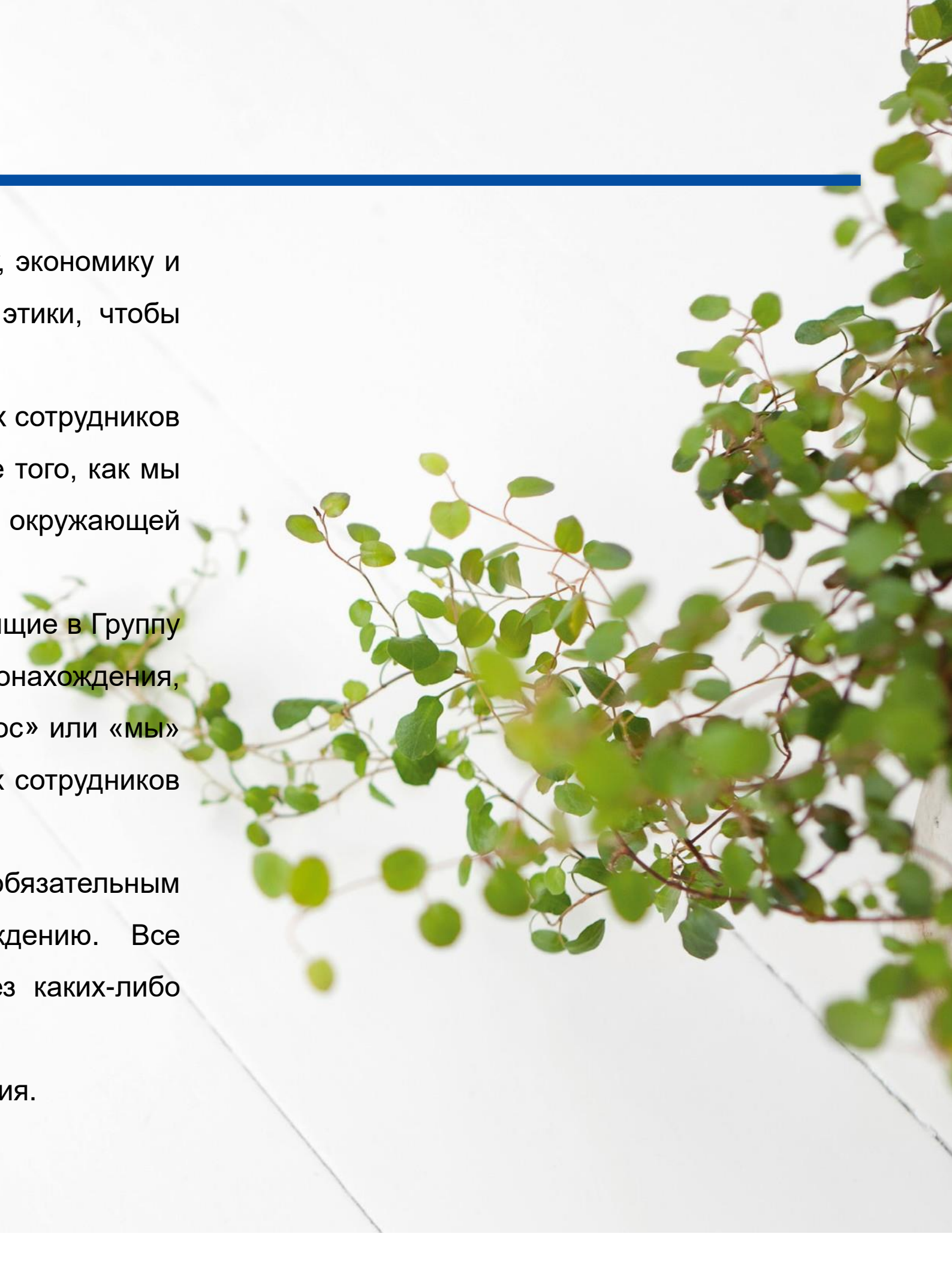
Компания Текнос осознает свое влияние на окружающую среду, экономику и социальную жизнь, поэтому составила этот Кодекс деловой этики, чтобы подчеркнуть, как это важно для нас.

Кодекс деловой этики служит руководством по поведению наших сотрудников и поставщиков, и описывает принципы, которые лежат в основе того, как мы ведем бизнес, обращаемся со своими коллегами, заботимся об окружающей среде и работаем на благо общества.

Кодекс деловой этики распространяется на все Компании, входящие в Группу Текнос и на всех сотрудников Текнос, независимо от их местонахождения, страны и занимаемой должности. Таким образом, говоря «Текнос» или «мы» в этом документе, мы имеем ввиду все компании Текнос и всех сотрудников Текнос.

Следование Кодексу деловой этики является обязательным общекорпоративным требованием, не подлежащим обсуждению. Все сотрудники Текнос обязаны соблюдать настоящий Кодекс без каких-либо исключений.

Настоящий Кодекс утвержден Группой корпоративного управления.



## 2. Обращение Генерального директора



Корпоративная культура и подход к ведению бизнеса Текнос тесно взаимосвязаны с нашим уникальным наследием, семейными ценностями, менталитетом, и сформированы во многом под влиянием финской культуры, где ключевыми параметрами считаются усердная работа, инициативность и открытое, честное общение. Мы придаем особое значение преемственности, непрерывности бизнеса, этичному, открытому поведению и уважению каждого человека. Мы активно помогаем друг другу и работаем на благо общества, в котором живем. Не сомневаюсь, что все наши сотрудники следуют нашим ценностям, культурным принципам, настоящему Кодексу, и ведут себя этично и законно в любой ситуации каждый день.

Однако вопросы этики, как правило, не имеют однозначного ответа: порой, найти одни ответы бывает сложнее, чем другие. Чтобы помочь Вам в решении более сложных вопросов и прояснить наши принципы работы, в том числе, с внешними заинтересованными лицами, мы составили этот Кодекс деловой этики, который содержит руководство по ожидаемому поведению сотрудников внутри организации и за ее пределами. Кроме того, Кодекс деловой этики поможет нам сформировать общность взглядов и доверительные отношения друг с другом. Наша компания продолжает расти, и этот Кодекс поможет обеспечить соответствие поведения всех сотрудников Текнос нашим базовым ценностям и принципам.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula', is written over a white background.

Паула Саластие, Генеральный директор

# 3. Ценности

---



Наши ценности лежат в основе всего, что мы делаем, включая наши бизнес-практики, внутренние и внешние коммуникации. Непрерывное совершенствование означает, что мы никогда не довольствуемся имеющимся, и всегда стремимся к совершенствованию процессов и повышению эффективности. Наши ценности определяют, что является важным в Текнос. Следование этим ценностям в повседневной работе помогает создавать качественную продукцию, оптимизировать операционную деятельность, и развивать нас, как единую команду, в интересах наших клиентов, партнеров и общества в целом.

## СОЗИДАТЕЛЬНОСТЬ

Творческое мышление особенно значимо в сфере исследований и разработок, и в нашей компании мы применяем творческий подход во всех своих действиях. Созидательность проявляется в нашем подходе к удовлетворению растущих потребностей клиентов, как с точки зрения характеристик и свойств продукции, так и уровня технического сервиса.

## НАСТОЙЧИВОСТЬ

Наша настойчивость в поиске лучшего решения для каждого клиента проявляется в долгосрочных партнерских отношениях. Мы нацелены на постоянное развитие и совершенствование как внутри компании, так и в сотрудничестве с нашими заказчиками, помогая им с оптимизацией их производственных процессов.

## ЧЕСТНОСТЬ

Мы с равным уважением относимся ко всем клиентам, сотрудникам и партнерам, принимая во внимание законодательство каждой страны. Мы честны и умеем выполнять обещания, а также открыто делимся своими знаниями и накопленным опытом.

# 4. Наша цель

---

Мы стремимся обеспечить соблюдение соответствующих принципов Кодекса деловой этики всеми нашими сотрудниками и поставщиками в областях, где Текнос, как организация, имеет влияние.

## 4.1. Ответственность и ожидания

Все наши сотрудники обязаны обеспечить соблюдение ценностей и бизнес-принципов данного Кодекса деловой этики в своей деятельности и деятельности своего подразделения. Каждый сотрудник принимает на себя ответственность и гарантирует, что обладает достаточными знаниями о соответствующих законах, нормах и политиках, связанных со всеми принимаемыми решениями о бизнесе, персонале и инвестициях.

Руководство каждого территориального подразделения несет ответственность за выполнение Кодекса деловой этики и следование его принципам при ведении бизнеса Группой компаний Текнос.

Также мы стремимся обеспечить соблюдение принципов Кодекса деловой этики и Кодекса поведения поставщиков нашими поставщиками в областях, где Текнос, как организация, имеет влияние.



# 4. Наша цель

---

## 4.2. Реализация

Мы внедряем данный Кодекс деловой этики посредством проведения презентационных сессий как на уровне Группы Текнос, так и в ее отдельных подразделениях. После презентации, по мере необходимости, будут проводиться дополнительные обучающие мероприятия. Презентация содержит простой и понятный материал, представленный в виде ответов на часто задаваемые вопросы, и описание реалистичных сценариев, которые помогут нашим сотрудникам соблюдать принципы Кодекса в своей повседневной работе.

Для новых сотрудников, поступающих на работу в Текнос, Кодекс деловой этики будет презентоваться в начале их работы в компании. Кодекс деловой этики опубликован в интрасети Текнос и на веб-сайте Текнос, его актуальность ежегодно проверяет Группа корпоративного управления Текнос.



# 4. Наша цель

---

## 4.3. Нарушения

Каждый сотрудник обязан сообщать о нарушениях Кодекса деловой этики и уведомлять обо всех случаях мошенничества и других преступных действий свое непосредственное руководство или (в зависимости от природы нарушения) Группу корпоративного управления Текнос.

Если это невозможно или нецелесообразно ввиду природы нарушения или виновных в таком нарушении, можно обратиться в Комитет по деловой этике. В состав этого Комитета входит Генеральный директор Группы, Директор по управлению персоналом Группы и Директор по маркетингу и коммуникациям Группы Текнос. Обратиться в Комитет можно по электронной почте [ccc@tekno.com](mailto:ccc@tekno.com).

В зависимости от уровня нарушения Комитет по деловой этике примет решение о дисциплинарных мерах и, при необходимости, обратится в соответствующие инстанции.

Все подобные вопросы рассматриваются строго конфиденциально в той степени, в которой это возможно. Если обеспечить анонимность невозможно, Комитет или непосредственный руководитель обсудят ситуацию с сотрудником, заявившим о нарушениях, прежде чем предпринимать какие-либо меры. Серьезные нарушения Кодекса могут стать причиной расторжения трудового договора.





# 5. На рабочем месте

---



Текнос стремится быть отличным работодателем для нынешних и будущих сотрудников, мы уважаем и поощряем личное и профессиональное развитие каждого работника компании.

Мы стараемся создать хорошие физические и социальные условия работы для всех сотрудников, независимо от их местонахождения.

Отношения с сотрудниками построены на взаимном уважении чести и достоинства, а также на оказании разумного влияния в областях, затрагивающих индивидуальную работу конкретного сотрудника. Все наши сотрудники обязаны соблюдать базовые принципы и ценности Текнос.

Условия трудоустройства, включая заработную плату и время работы, которые мы предлагаем сотрудникам, должны соответствовать требованиям национального законодательства и стандартам отрасли.

Сотрудники Текнос обязаны выявлять и оценивать все риски, связанные с деятельностью компании, любые прочие риски, и сообщать о них руководству. Кроме того, сотрудники при любых обстоятельствах обязаны соблюдать требования и нормы действующего законодательства. Сотрудники также несут ответственность за принятие мер по уменьшению возможных последствий наступления риска.

# 5. На рабочем месте

## 5.1. Безопасное рабочее место

Мы стараемся сделать рабочую среду во всех наших подразделениях безопасной и комфортной. Каждое подразделение Текнос отвечает за безопасность выполнения любых работ, недопущение травм и заболеваний из-за выполняемой работы.

Мы делаем рабочее место безопасным, предоставляя необходимые инструкции, обучение и надзор, тем самым обеспечивая безопасность рабочей среды.

При необходимости сотрудникам предоставляется средства индивидуальной защиты, и каждый сотрудник обязан использовать их в соответствии с инструкциями.

В рамках непрерывного совершенствования нашей культуры безопасности мы сообщаем о любых небезопасных условиях и инцидентах, и оцениваем их.

## 5.2. Детский или принудительный труд

Мы не приемлем детский труд, принудительный, рабский труд или любые другие формы невольного труда на рабочем месте. Кроме того, мы запрещаем использовать способы, ограничивающие свободу передвижения сотрудников. Мы не нанимаем лиц моложе 15 лет и строго соблюдаем местное законодательство в регионах, где установлен еще более высокий возрастной барьер. Определенные правила касаются мероприятий и программ, нацеленных на поддержку молодого поколения в построении их будущей карьеры: «Программа обучения Текнос для стажеров и практикантов», летняя практика и прочие аналогичные мероприятия.

## 5.3. Принятие различий и индивидуальных особенностей

Мы предоставляем равные возможности всем сотрудникам независимо от пола, возраста, национальности, религиозной и этнической принадлежности и прочих схожих характеристик. Принимая на работу сотрудников, мы демонстрируем одинаковое и подобающее отношение ко всем кандидатам и сотрудникам. Подбор и трудоустройство сотрудников осуществляются на основе их профессиональных навыков и компетенций.

Получить работу в Текнос исключительно благодаря родственным или дружеским отношениям с сотрудником компании - невозможно. Во избежание конфликта интересов в компаниях группы Текнос родственники не могут находиться в отношениях прямого подчинения.

## 5.4. Уважение и отсутствие домогательств в рабочей среде

Мы не приемлем дискриминацию, домогательства или агрессию на работе.

Мы стремимся создавать и поддерживать благоприятную рабочую среду, вовлекая сотрудников в общее дело, оказывая поддержку социальным проектам, проводя обучение лидерским навыкам и регулярно проводя опросы мнения персонала.

# 5. НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

---

## 5.5. Свобода объединений

Мы признаем право сотрудников формировать объединения и становиться их участниками в соответствии с законами и правилами соответствующей страны.

## 5.6. Безопасность и защита данных

Мы собираем и обрабатываем только те персональные данные, которые актуальны и необходимы для выполнения рабочих обязанностей в соответствии с требованиями национального законодательства или отраслевых стандартов. Собирая данные, компания Текнос демонстрирует полную открытость относительно того, как эти данные будут использоваться. Мы гарантируем точность, актуальность, защиту и безопасность обрабатываемых данных. Если данные больше не нужны и у компании нет юридических обязательств по хранению этих данных, то такие данные удаляются или уничтожаются.

## 5.7. Права на интеллектуальную собственность

Мы бережно относимся к имуществу Текнос и защищаем его от повреждений, уничтожения и хищения. Мы гарантируем, что конфиденциальная информация и данные компании Текнос не будут раскрыты третьим лицам, как внутри, так и за пределами компании. Конфиденциальная информация и данные Текнос, включая техническую, коммерческую, юридическую информацию и ноу-хау, являются важными активами компании. Интеллектуальная собственность компании защищается также же тщательно, как и ее материальные ценности.

Мы гарантируем, что не передаем коммерческую информацию и данные неуполномоченным третьим лицам. Кроме того, мы всегда гарантируем своим клиентам и поставщикам конфиденциальность информации и данных о клиентах и поставщиках. Данное положение должно применяться без ограничений даже в случае окончания трудовых отношений с Текнос.



# 6. Ведение бизнеса

---

Наш бизнес основан на тесных долгосрочных взаимоотношениях с клиентами и другими деловыми партнерами. Во взаимодействии с партнерами мы стремимся поддерживать репутацию надежного долгосрочного партнера, которому можно доверять, и в будущем будем и впредь вести бизнес профессионально, честно и этично. В своей деятельности мы не приемлем коррупцию, взятки и другие недобросовестные действия, которые могут повлиять на бизнес или ограничить конкуренцию. Вся деятельность по продажам и продвижению продукции и услуг Текнос осуществляется в соответствии с действующим законодательством данной страны.



# 6. Ведение бизнеса



## 6.1. Справедливая конкуренция

Мы не участвуем в картелях и других незаконных объединениях с конкурентами, клиентами или поставщиками, если эти объединения ограничивают конкуренцию или мешают ей. Если какое-либо подразделение Текнос получит предложение о подобном объединении или получит основания полагать, что в этом участвуют какие-либо партнеры, с которыми оно взаимодействует, необходимо уведомить об этом Группу корпоративного управления.

## 6.2. Противодействие коррупции и подарки

Мы не предлагаем и не совершаем неправомерных платежей, а также не предоставляем прочие компенсации, продукты или услуги любому лицу или организации в целях обретения коммерческих преимуществ.

Наши сотрудники не должны напрямую или опосредованно запрашивать, или принимать неправомерные платежи в любой форме, а также прочие компенсации, товары и услуги, предоставляемые с целью продвижения бизнеса.

Во избежание конфликта интересов мы можем дарить или принимать подарки, или услуги, которые соответствуют общепринятым деловым практикам, не нарушают применимое законодательство, не являются средством финансового обогащения и обоснованно не могут быть расценены как взятка.

Мы соблюдаем все законы, запрещающие отмывание денег или финансирование незаконной или преступной деятельности. Все входящие и исходящие платежи компании должны поступать от клиентов или направляться поставщикам, которые состоят в подлинных деловых отношениях с Текнос.

# 6. Ведение бизнеса

## 6.3. Поставщики

У нас есть отдельный Кодекс поведения для поставщиков, в котором изложены наши ожидания в отношении поставщиков.

Кодекс деловой этики для поставщиков рассматривает вопросы, касающиеся окружающей среды, здоровья, безопасности, трудовых и человеческих прав, деловой этики и профессиональной честности.

Везде, где Текнос имеет влияние, мы гарантируем соблюдение принципов Кодекса поведения для поставщиков нашими поставщиками.

Мы оцениваем и тщательно выбираем поставщиков и деловых партнеров. С целью постоянного улучшения, мы проводим ежегодный аудит действующих партнеров.

## 6.4. Безопасность продукции

Сохраняя высокое качество и уникальные технические характеристики продукции, мы, тем не менее, стремимся создавать экологически безопасную продукцию, которая оказывает минимальное вредное воздействие на окружающую среду. Мы объединяем понимание потребностей клиентов, знание нормативных требований и свое стремление производить долговечную продукцию с мерами по уменьшению совокупного влияния своих изделий на человека и окружающую среду на всех этапах жизненного цикла продукции.



# 7.Окружающая среда

---



Мы активно и непрерывно работаем над повышением эффективности своих процессов и оптимизацией деятельности. Эффективность и оптимизация для нас — это снижение вредного воздействия на окружающую среду. Мы внимательно отслеживаем свои достижения в операционной деятельности с помощью оценочных карт с такими показателями, как объем отходов, эффективность их переработки, энергопотребление и затраты на транспортировку.

Мы стремимся непрерывно углублять свои знания о том, какое воздействие на окружающую среду оказывает наша деятельность. Для нас это означает взаимодействие и диалог с бизнес-партнерами и другими заинтересованными лицами. Мы понимаем, что совместными усилиями мы сможем делать мир долговечнее.

## 8. Участие в общественной деятельности

---

Каждая компания в составе Группы Текнос стремится установить хорошие отношения с местным сообществом того региона, в котором она работает. Наша цель заключается в том, чтобы до принятия любых бизнес-решений, которые могут оказать влияние на сообщество в целом, предшествовало обсуждение с представителями сообщества, где могла бы быть выявлена потребность в совместных действиях. В зависимости от обстоятельств подобное обсуждение можно провести и сразу после принятия каких-либо решений.





## 9. Забота о будущем и будущих поколениях



Как семейная компания, мы поддерживаем предпринимательский дух и обучение предпринимательству в обществе. Кроме того, мы поддерживаем молодое поколение в построении карьеры путем организации программ обучения Текнос для стажеров, оказания поддержки в подготовке дипломных и выпускных проектов, организации прочих мероприятий. Ежегодно мы предоставляем молодым людям сотни рабочих мест на лето, чтобы дать им возможность приобрести первый в их жизни трудовой опыт.

Как работодатель, Текнос ответственно заявляет, что строго соблюдает все принципы, соответствующие понятию ответственного работодателя: от эффективной обработки заявок кандидатов до предложения соответствующей работы, поддержки на этапе адаптации и справедливой оплаты труда.

# 10. Устойчивое развитие

Миссия Текнос – делать мир долговечнее, чтобы оставить его нашим будущим поколениям. Модель устойчивого развития Текнос является основой всей ее деятельности и неотъемлемой частью стратегии и бизнес модели. Мы в высшей степени считаем, что внесение вклада в защиту планеты и долговечности мира является нашей обязанностью.

Программа корпоративной социальной ответственности Текнос способствует созданию ценности нашего бизнеса для общества и разных заинтересованных сторон, и обеспечивает стабильность нашего семейного бизнеса в долгосрочной перспективе.

Мы постоянно стремимся создать устойчивую ценность нашей деятельности для общества, наших клиентов, сотрудников и поставщиков, путем более эффективного использования ресурсов; защиты окружающей среды, обеспечения безопасности, заботе о здоровье наших сотрудников и других людей.

**Мы акцентируем деятельность программы корпоративной социальной ответственности в 4 приоритетных направлениях:**

- Устойчивые решения и услуги
- Ответственная операционная деятельность и организация цепочки поставок
- Профессиональное развитие сотрудников
- Будущие поколения

Подробная информация об устойчивом развитии доступна на сайте [www.teknos.com/sustainability](http://www.teknos.com/sustainability)



# We make the world last longer

Компания Текнос - международная компания по производству лакокрасочных материалов, присутствующая более чем в 20 странах в Европе и Азии и в США.

Общая численность персонала - более 1800 человек, годовой объем продаж за 2017 год составил 384 миллиона евро. Текнос является одним из ведущих производителей лакокрасочных материалов промышленного назначения, а также имеет сильные позиции в производстве архитектурно-строительных красок.

Текнос делает мир долговечнее, обеспечивая надежную защиту изделий современными лакокрасочными материалами и высокотехнологичными решениями. Текнос всегда работает в тесном сотрудничестве со своими клиентами.

Основанная в 1948 году, компания Текнос является одной из крупнейших компаний в Финляндии, в основе которых лежит семейный бизнес.

Узнайте больше, посетив наш сайт [www.teknos.com](http://www.teknos.com).